



รายงานผลงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่ อำเภอเวียงแสน จังหวัดเชียงราย

ตามที่ เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่ ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลนครเชียงราย ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๑) ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	(๑) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย และมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่, Facebook เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่ และLine เป็นต้น (๒) เผยแพร่งานและข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ (๓.) พัฒนาทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	(๑) หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่, Facebook เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่ และLine เป็นต้น (๒) มีการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง (๓) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้นจากปี๒๕๖๕ (+๗.๔๖ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า (๑) ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานราชการเพิ่มขึ้น (๒) หน่วยงานมีช่องทางปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๒) มาตรการส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล	<p>(๑) จัดให้มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสนที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่ายและมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน, Facebook เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน และ Line เป็นต้น</p> <p>(๒) เผยแพร่งานและข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์</p> <p>(๓.) พัฒนาทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>(๑) หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน, Facebook เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน และ Line เป็นต้น</p> <p>(๒) มีการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>(๓) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ</p>	<p>ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มขึ้นจากปี๒๕๖๕ (+๑๘.๓๓ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า</p> <p>(๑) ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานราชการเพิ่มขึ้น</p> <p>(๒) หน่วยงานมีช่องทางปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>(๓) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น</p>
(๓) มาตรการส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ และปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่	<p>(๑) จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการทำงาน ให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ</p> <p>(๒) เพิ่มการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และพนักงานในองค์กร</p>	<p>(๑) เจ้าหน้าที่และพนักงานเทศบาลทุกคน มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานมากขึ้น มีการปรับปรุงงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p>	<p>ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นจากปี๒๕๖๕ (+๘.๒๔ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า</p> <p>(๑) เจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสนมีการปรับปรุงการทำงานที่ดีขึ้น</p>

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๔) มาตรการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงาน	<p>(๑) จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการทำงาน ให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ</p> <p>(๒) เพิ่มการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และพนักงานในองค์กร</p> <p>(๓) มีหน่วยตรวจสอบงานเพื่อตรวจหาข้อผิดพลาดและแก้ไข</p>	<p>(๑) เจ้าหน้าที่และพนักงานเทศบาลทุกคน มีความรู้ความเข้าใจในการทำงานมากขึ้น มีการปรับปรุงงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p> <p>(๒) สามารถตรวจสอบงานโดยหน่วยตรวจสอบงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขงานให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๓.๗๓ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า</p> <p>(๑) เจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสนมีการปรับปรุงการทำงานที่ดีขึ้น</p> <p>(๒) การดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสนมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น</p>