



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
และรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2564

เทศบาลตำบลเวียงเชียงใหม่
อำเภอเวียงแสน จังหวัดเชียงราย

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

และรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ปี พ.ศ.2564

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้ อำนาจ (3) คุณภาพการดำเนินงาน (4) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (5) การปรับปรุงการทำงาน (6) การใช้ ทรัพย์สินของราชการ (7) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (8) การใช้งบประมาณ (9) การป้องกันการทุจริต (10) การเปิดเผยข้อมูล และ โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานใน รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

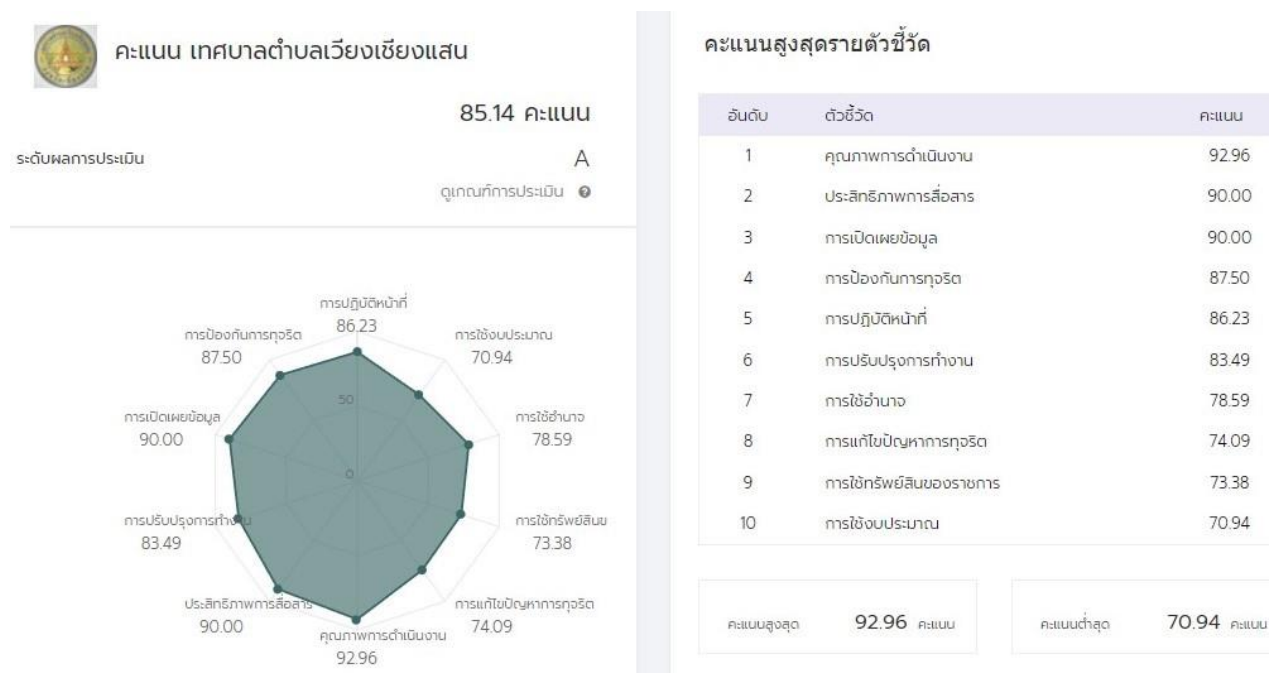
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2565) ซึ่งถือเป็น การยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.14 คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A



***เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.23 ตัวชี้วัดการ ใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.59 ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.96 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.00 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ 83.49 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 73.38 ตัวชี้วัดการ แก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 74.09 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 70.94 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.50 และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.00

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 92.96 คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ส่วนที่จะต้องพัฒนาเร่งด่วนเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 70.94 และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 73.38

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA 2564			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
1. การปฏิบัติหน้าที่	86.23	คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.ให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
2. การใช้งบประมาณ	70.94	คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการ

	ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.ควรเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น 2.ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
3. การใช้อำนาจ 78.59 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ควรมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม 2.ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ควรมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม 3.ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ควรประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 73.38 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

	<u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1. กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 74.09 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ควรให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต 2.ปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ควรได้รับการแก้ไขไม่ให้เกิดขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน 92.96 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.ให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มา

		ติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และการดำเนินงาน ควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.00 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย 2.ควรมีการชี้แจงและตอบคำถามประชาชน เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
8. การปรับปรุงการทำงาน	83.49 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1.หน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น 2.หน่วยงานควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น

		3.ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
9. การเปิดเผยข้อมูล	90.00 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ 1- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต อย่างชัดเจน /เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน 2- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน 3- แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ 4 - แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ยกตัวอย่าง เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน 5- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ตามที่หน่วยงาน จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการ

	บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน 6-แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้ จากเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน 7- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1. เน้นการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆให้ครบตามหัวข้อที่กำหนด
10. การป้องกันการทุจริต 87.50 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงดังนี้ 1- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น 2- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน 3- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติ งานในหน่วยงานของท่าน 4- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

	5- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง 6- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม <u>เทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ได้วิเคราะห์ข้อมูลแล้วมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง ดังนี้</u> 1. เน้นการดำเนินงานให้ครบตามหัวข้อที่กำหนด
--	---

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงงบประมาณ พ.ศ.2565

๔.๑ จากการประชุมของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2564 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของเทศบาลตำบลเวียงเชียงแสน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<u>1. การปฏิบัติหน้าที่</u> 1.ให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65	บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน
<u>2. การใช้งบประมาณ</u> 2.ควรเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น 2.ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีส่วนร่วม ในการ	แจ้งเวียนแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับเจ้าหน้าที่ แจ้งเวียนแนวทางการตรวจสอบ	สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65	บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน

ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	การใช้จ่าย งบประมาณ			
<u>3. การใช้อำนาจ</u> 1.ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ควรมี การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม 2.ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ควร มอบหมายงานอย่างเป็นธรรม 3.ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ควร ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ที่ เกี่ยวข้องให้กับ ผู้บริหาร เสริมสร้างความรู้ที่ เกี่ยวข้องให้กับ ผู้บริหาร เสริมสร้างความรู้ที่ เกี่ยวข้องให้กับ ผู้บริหาร	สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65	บั น ที่ ก ก า ร รับทราบของ ผู้บริหาร บั น ที่ ก ก า ร รับทราบของ ผู้บริหาร บั น ที่ ก ก า ร รับทราบของ ผู้บริหาร
<u>4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> 1.กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความ สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบที่ เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานทราบ	แ จ ง เ ว ย น แ น ว ทางการปฏิบัติงาน ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65	บั น ที่ ก ก า ร รับทราบของ บุคลากรภายใน
<u>5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</u> 1.ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควร ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการ ทุจริต 2.ปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ควร ได้รับการแก้ไขไม่ให้เกิดขึ้น	เสริมสร้างความรู้ที่ เกี่ยวข้องให้กับ ผู้บริหาร เสริมสร้างความรู้ที่ เกี่ยวข้องให้กับ ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ทั้งหมด	สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65	บั น ที่ ก ก า ร รับทราบของ ผู้บริหาร บั น ที่ ก ก า ร รับทราบของ ผู้บริหารและ เจ้า ห นั ำ ที่ ทั้งหมด

<u>6. คุณภาพการดำเนินงาน</u> 1.ให้ความรู้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และการดำเนินงาน ควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติงาน ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65	บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน
<u>7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> 1.ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย 2.ควรมีการชี้แจงและตอบคำถามประชาชน เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติงาน ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65	เว็บไซต์ของหน่วยงาน / ช่องทางอื่นๆ บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน
<u>8. การปรับปรุงการทำงาน</u> 1.หน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น 2.หน่วยงานควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น 3.ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติงาน ต่างๆที่เกี่ยวข้อง แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติงาน ต่างๆที่เกี่ยวข้อง แจ้งข่าวสารให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ	สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65 พ.ย.64 – มี.ค.65	บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน บันทึกการรับทราบของบุคลากรภายใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน / ช่องทางอื่นๆ

	ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน			
<u>9. การเปิดเผยข้อมูล</u> 1. เน้นการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆให้ครบตามหัวข้อที่กำหนด	ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงข้อมูลในระบบให้ถูกต้องครบถ้วน	สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – เม.ย.65	ข้อมูลในระบบครบถ้วน ประเมินผลจากคะแนน ITA
<u>10. การป้องกันการทุจริต</u> 1. เน้นการดำเนินงานให้ครบตามหัวข้อที่กำหนด	ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบลงข้อมูลในระบบให้ถูกต้องครบถ้วน	สำนักปลัดฯ	พ.ย.64 – เม.ย.65	ข้อมูลในระบบครบถ้วน ประเมินผลจากคะแนน ITA

ลงชื่อ..........ผู้รับรองข้อมูล
 (นายศุภวัฒน์ สรรพचारย์)
 นิติกรชำนาญการ